



Algemene voorwaarden

1. Partijen

De **besloten vennootschap (BV) BART DE BOECK**, ingeschreven in het RPR van Antwerpen afdeling Antwerpen met ondernemingsnummer 1042.050.610 (BTW-nummer: BE 1042050610) en met zetel te Lamotlei 9 bus 42, 2850 Boom (België).

Hierna “**Bart De Boeck**”,

en

elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht Bart De Boeck diensten en/of producten levert (“de opdracht”), al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde, hierna “**Klant**”.

2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, facturen en overeenkomsten met betrekking tot de diensten en producten van Bart De Boeck, en zijn van toepassing met uitsluiting van alle eventuele algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant.

2.2 Door beroep te doen op Bart De Boeck verklaart de Klant kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. Bart De Boeck streeft ernaar om de Klant voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. De algemene voorwaarden worden steeds bij offertes gevoegd. De Klant kan de algemene voorwaarden ook vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen via e-mail aan decorateur@bartdeboeck.be.

2.3 De Nederlandstalige voorwaarden primeren op eventuele vertalingen.

2.4 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

2.5 Indien Bart De Boeck en de Klant een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, voor zover hierin is toegestemd door Bart De Boeck. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Bart De Boeck biedt diverse diensten aan inzake decoratie- en interieuradvies en -inrichting.

3.2 Na contactname van de Klant kan er een kennismakingsgesprek worden ingepland op basis waarvan Bart De Boeck een gepersonaliseerde offerte zal opstellen cf. hetgeen werd besproken en de noden en wensen van de Klant.



3.3 Bart De Boeck kan, op vraag van de Klant en mits betaling, ook een schriftelijk verslag bezorgen van het kennismakingsgesprek. De Klant zal hiervoor een factuur ontvangen die moet worden betaald cf. de factuurvoorwaarden in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

3.4 De overeenkomst komt tot stand door (elektronische) ondertekening van de offerte door de Klant of door een uitdrukkelijk akkoord van de Klant per e-mail, whatsapp of enig ander communicatiekanaal en, in voorkomend geval, betaling van het gevraagde voorschot.

3.5 Bart De Boeck behoudt zich het recht voor om aanvragen naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Aanvragen afkomstig van een Klant met dewelke een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de Klant blijkt, mogen door Bart De Boeck steeds geannuleerd of geweigerd worden.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Door beroep te doen op Bart De Boeck verklaart de klant dat hij/zij bekend is met de stijl die Bart De Boeck hanteert en dat hij/zij hiermee akkoord is. Omdat het gaat om een creatieve opdracht beschikt Bart De Boeck over de volledige creatieve en technische vrijheid om de opdracht uit te voeren.

4.2 De Klant is er zich van bewust dat het steeds gaat om een inspanningsverbintenis uit hoofde van Bart De Boeck. Bart De Boeck is niet aansprakelijk voor een tegenvallend resultaat als het door hem gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht, wordt uitgevoerd. Ook in dat geval dient de overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer de Klant besluit het advies of ontwerp dat Bart De Boeck heeft verstrekt, ongeacht de reden waarom, niet uit te voeren, dient de afgesproken vergoeding alsnog volledig voldaan te worden.

4.3 Bart De Boeck kan de contactgegevens van de Klant doorgeven aan derden waarmee hij regelmatig samenwerkt, wanneer hij dit nodig acht voor de uitvoering van bepaalde werken of opdrachten die deel uitmaken van de opdracht. De Klant is vrij om al dan niet daadwerkelijk beroep te doen op de diensten van de derden die door Bart De Boeck werden aangeraden. Bart De Boeck is in geen geval partij is bij de overeenkomst tussen de Klant en die derde partij(en).

4.4 Meerwerken, te weten diensten uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht door Bart De Boeck, kunnen aanleiding geven tot bijkomende kosten die in rekening gebracht zullen worden op de factuur.

4.5 De Klant wordt geacht zijn/haar volledige medewerking te geven. De Klant zorgt dat Bart De Boeck, op de overeengekomen tijdstippen, vrije toegang heeft tot de ruimtes of locaties waar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, heeft Bart De Boeck het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, naar een latere datum te verplaatsen en/of de extra kosten die hieruit voortvloeien (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, kosten verbonden aan nieuwe afspraken die moeten worden gemaakt) door te rekenen aan de Klant.

4.6 De Klant dient er steeds zelf voor te zorgen dat er voldoende gratis parkeergelegenheid is op maximaal 10 (tien) meter van de locatie waar de opdracht dient te worden uitgevoerd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig in orde brengen van eventueel noodzakelijke aanvragen m.b.t. parking voor Bart De Boeck (bv. aanvraag tijdelijk parkeerverbod en parkeerborden). Eventuele parkeerkosten en/of -boetes t.a.v. Bart De Boeck ten gevolge van het niet (voldoende of correct) voorzien van deze parkeergelegenheid, worden steeds doorgerekend aan de Klant.



4.7 Levering- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Bart De Boeck, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om de gevraagde producten en diensten in ontvangst te nemen bij oplevering.

5. Annulering van opdrachten

5.1 De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing is op de overeenkomst inzake de levering van diensten tussen hem/haar en Bart De Boeck, aangezien ieder project een unieke, niet-standaard dienstverlening betreft die specifiek wordt gecreëerd, volledig wordt gepersonaliseerd en op maat van de Klant is, alsook specifiek wordt ontwikkeld en uitgevoerd conform de individuele wensen en behoeften van de Klant. De overeenkomst voorziet in onmiddellijke aanvang van de dienstverlening na ondertekening, met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant.

5.2 Elke annulering van de overeenkomst door de Klant moet schriftelijk gebeuren via aangetekende brief. In geval van annulering wordt het reeds betaalde voorschot ingehouden en moet de Klant de reeds geleverde prestaties vergoeden, onverminderd het recht van Bart De Boeck om een hogere vergoeding te vorderen wanneer de werkelijke schade hoger ligt. Alle prestaties die werden gedaan, ontwerpen die reeds werden gemaakt, adviezen die reeds werden gegeven en/of materialen die reeds door Bart De Boeck werden besteld, moeten sowieso worden betaald door de Klant.

6. Offertes en prijzen

6.1 Alle offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Bart De Boeck. Ze gelden uitsluitend voor de klant waaraan de offerte is gericht.

6.2 Offertes gelden uitsluitend voor de in de offerte vermelde tijd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is dit een termijn van 30 (dertig) dagen, te rekenen vanaf de dag van verzending.

6.3 Uit offertes uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

6.4 Prijzen zijn steeds in euro en worden zowel inclusief als exclusief BTW weergegeven. Kilometervergoedingen, kosten voor de huur van containers, ladderliften, andere benodigdheden, machinerie, transport- en leverkosten en andere bijkomende kosten, worden apart weergegeven en zijn volledig voor rekening van de Klant.

6.5 Bart De Boeck behoudt zich het recht voor om kilometervergoeding aan te rekenen voor verplaatsingen.

7. Factuur- en betaalvoorwaarden

7.1 Bart De Boeck behoudt zich het recht voor om voorschotten te vragen. Tenzij anders overeengekomen, zal na aanvaarding van de offerte, aan de Klant een voorschotfactuur worden bezorgd van 50 % (vijftig procent) van de totale offerteprijs. Deze factuur dient, tenzij anders overeengekomen, betaald te worden binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst ervan. Bart De Boeck gaat pas van start met de opdracht wanneer dit voorschot integraal betaald is.



7.2 Na afronding van de opdracht ontvangt de klant de restfactuur voor de laatste schijf van 50 % (vijftig procent) van de totale offerteprijs. Deze factuur dient, tenzij anders overeengekomen, integraal voldaan te zijn binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst ervan.

7.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kan Bart De Boeck een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie hij hiervoor de nodige klantgegevens overmaakt. De Klant blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.

7.4 Factuurinvordering bij consumenten conform Boek XIX Wetboek Economisch Recht:

Na overschrijding van de betaaltermijn ontvangt de klant een gratis betaalherinnering en een termijn van 14 (veertien) dagen om het verschuldigde bedrag te voldoen. Voor deze eerste betaalherinnering worden geen kosten aangerekend. Bij overschrijding van de in de betaalherinnering vermelde termijn worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteressen** cf. art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: Dit is de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.

- **Eenmalig forfaitair schadebeding:**

- 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
- 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
- 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 500,01€ met een maximum van 2.000,00€

7.5 Factuurinvordering bij ondernemingen:

Bij laattijdige betaling zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest die gelijk is aan de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 40 euro, onverminderd het recht van Bart De Boeck op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling.

7.6 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle openstaande facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

7.7 Bij niet-betaling van een factuur, behoudt Bart De Boeck zich het recht voor om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn aanspraak tot schadeloosstelling.

7.8 De Klant dient de facturen, in geval van betwisting van de factuur door Bart De Boeck, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.



8. Vrijblijvend aan te kopen decoratie bij afronding van de opdracht

8.1 Bart De Boeck kan tijdelijk een aantal decoratieve items ter beschikking stellen aan de klant en dit voor een testperiode van maximaal twee (2) weken na afronden van de opdracht. Zo kan de Klant testen of deze items zijn/haar smaak zijn en zien hoe deze in diens interieur passen. De Klant erkent dat geen enkel recht van eigendom of andere zakelijke rechten worden overgedragen tijdens de testperiode.

8.2 De Klant kan tijdens de testperiode besluiten om (een deel van) de ter beschikking gestelde items aan te kopen en ontvangt een lijst van alle ter beschikking gestelde items en bijbehorende aankooprijzen. Wanneer de Klant wenst over te gaan tot aankoop van (een deel van) de items stelt hij/zij Bart De Boeck hiervan op de hoogte en ontvangt hij/zij hiervoor een factuur die te voldoen is cf. de factuurvoorwaarden - pas na ontvangst van integrale betaling wordt de Klant eigenaar van het gekochte item.

8.3 De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de items die tijdens de testperiode ter beschikking worden gesteld. Bij beschadiging of verlies van deze items, is de Klant aansprakelijk voor de vervangingswaarde van de desbetreffende items en dient hij/zij Bart De Boeck hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.4 Niet-gekozen items worden door Bart De Boeck of een door hem aangestelde derde, opgehaald bij afloop van de testperiode van 2 (twee) weken. Bart De Boeck zal hiervoor steeds contact opnemen met de Klant om een afspraak te maken. De Klant verbindt er zich toe om ervoor te zorgen dat de items binnen een redelijke termijn kunnen worden opgehaald (te weten binnen 10 (tien) dagen na afloop van de testperiode). De Klant behoudt de zorgplicht (als beschreven in artikel 8.3) zolang Bart De Boeck de items niet heeft kunnen ophalen.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Bart De Boeck blijft exclusieve eigenaar van alle goederen die worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of ter beschikking worden gesteld van de Klant (zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als de testperiode na afronding van de opdracht). De eigendom van een item gaat pas over wanneer de Klant de overeengekomen prijs volledig heeft betaald. Goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen nooit worden doorverkocht, verhuurd of uitgeleend en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende items te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.2 Wanneer de Klant insolvent blijkt, in gebreke blijft of diens verplichtingen niet nakomt om welke reden dan ook, behoudt Bart De Boeck zich het recht voor om de goederen te revindiceren, al dan niet door deze zelf of via een aangestelde vervoerder op te halen en de overeenkomst met de klant te ontbinden.

10. Behandeling van de door de Klant aangeleverde voorwerpen

10.1 Bart De Boeck kan tijdens de uitvoering van de opdracht, op vraag van de Klant, ook worden ingeschakeld voor het behandelen, herstofferen, patineren, herschilderen van meubelstukken die eigendom zijn van de Klant. Deze goederen blijven te allen tijde eigendom van de Klant.

10.2 Bij de behandeling van door de Klant aangeleverde voorwerpen door Bart De Boeck, zal hij steeds de grootst mogelijke zorg en professionaliteit betrachten, met als doel het optimale eindresultaat te bereiken. Hoewel Bart De Boeck zich steeds maximaal zal inspannen om aan de verwachtingen van de Klant te voldoen, erkent de klant uitdrukkelijk dat het steeds gaat om een inspanningsverbintenis.



11. Overmacht en aansprakelijkheid

11.1 Bart De Boeck mag de overeenkomst ontbinden, indien hij zijn verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Onder overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bart De Boeck geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, foutieve of vertraagde levering door derden, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen. In dat geval heeft de Klant recht op teruggave van reeds aan Bart De Boeck betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding, voor diensten of producten die nog niet geleverd werden.

11.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van Bart De Boeck opgeschort. In dat geval is hij enkel verplicht te leveren, dan wel de andere verbintenissen uit te voeren, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is.

11.3 Indien Bart De Boeck bij het ontstaan van de overmachtsituatie, al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde werk of de reeds voor de Klant bestelde en/of geleverde producten, afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen.

11.4 De aansprakelijkheid van Bart De Boeck en/of zijn aangestelde(n) is steeds beperkt tot directe schade en is enkel inroepbaar voor zover deze het gevolg zou zijn van zijn opzet, zijn grove schuld of voor die van zijn aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht of onvoorziene omstandigheden, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de essentiële verbintenissen van de overeenkomst vormt. Bart De Boeck is in ieder geval nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

Deze bepaling en andere bepalingen in deze algemene voorwaarden die een beperking van aansprakelijkheid bevatten, zijn van toepassing zowel contractueel als buitencontractueel, en gelden ten behoeve van Bart De Boeck BV, haar personeel en bestuurders. Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht, kunnen Bart De Boeck BV, haar personeel, en bestuurders niet (rechtstreeks) buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld.

11.5 Het bedrag van de aansprakelijkheid van Bart De Boeck is ten allen tijde en in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag dat terzake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Bart De Boeck wordt uitgekeerd. Indien er geen tussenkomst is van een verzekeraar, is de aansprakelijkheid van Bart De Boeck beperkt tot maximaal het bedrag dat werd aangerekend voor de geleverde diensten die zijn aansprakelijkheid hebben geactiveerd.

11.6 De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. Bart De Boeck kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door normale slijtage, onvoldoende onderhoud of verkeerd gebruik, verkeerde reiniging, wijzigingen en/of herstellingen door de Klant of een derde uitgevoerd.

11.7 Indien een der partijen de overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of incorrect uitvoert, verwittigt de partij die schade geleden heeft, de andere partij hiervan schriftelijk binnen de 14 (veertien) kalenderdagen met opgave van



reden en een inschatting van de geleden schade. In geen geval ontheft dit de Klant van de betalingsplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben.

11.8 Volgend op een ingebrekestelling van de Klant, heeft Bart De Boeck steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

11.9 Voor zover Bart De Boeck bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, is hij niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, fouten in de uitvoering, fouten in de levering, laattijdige leveringen of uitvoeringen).

11.10 Bart De Boeck is niet aansprakelijk voor door derden uitgevoerde werkzaamheden die zelf een overeenkomst met de Klant hebben. De aangestelden, werknemers en alle andere gemachtigden van de Klant worden ook ten allen tijde geacht in diens naam en voor diens rekening te handelen. Bart De Boeck is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit hun fout.

11.11 Indien de Klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming uit zijn/haar hoofde, de aansprakelijkheid van Bart De Boeck in het gedrang brengt, dient hij/zij alle nodige maatregelen te nemen om hem te vrijwaren van elke schade die hij hierdoor kan oplopen.

12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1 Bart De Boeck en/of zijn aangestelde(n) verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, behandeling van klachten, factuurinvordering, promotionele of informatieve communicatie, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Meer weten? Lees het privacybeleid op de website (<https://bartdeboeck.be/wp-content/uploads/2026/09/Privacybeleid.pdf>).

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 De klant gaat akkoord dat foto's en ander beeldmateriaal, schetsen, ontwerpen, plannen en andere creatieve werken die werden gemaakt door Bart De Boeck tijdens de opdracht, te allen tijde mogen worden gebruikt en gepubliceerd door Bart De Boeck, zowel op zijn website, Facebook, Instagram en andere sociale mediakanalen die hij beheert, alsook voor het portfolio van Bart De Boeck, publicaties, advertenties, drukwerk, beursmateriaal, demonstratiemateriaal en mogen gebruikt worden voor andere zakelijke en/of commerciële doeleinden. Indien de klant dit niet wenst dient hij/zij Bart De Boeck hiervan (voorafgaand aan de opdracht) op de hoogte te brengen.

13.2 Alle door Bart De Boeck aangeleverde verslagen, plannen, schetsen, ontwerpen of andere creatieve werken blijven exclusieve intellectuele eigendom van Bart De Boeck. Het is verboden om materialen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, beelden, foto's, schetsen, teksten, ontwerpen, producten, plannen en andere creatieve werken) die gemaakt worden tijdens de opdracht te reproduceren of te delen met derden zonder toestemming van Bart De Boeck.



13.3 Het is de Klant niet toegestaan om de opdracht of delen daarvan uit te voeren op basis van de door Bart De Boeck aangeleverde verslagen, plannen, schetsen, ontwerpen of andere creatieve werken, zonder betrokkenheid van Bart De Boeck, tenzij anders afgesproken en schriftelijk vastgelegd.

13.4 Schending van deze bepalingen kan aanleiding geven tot schadevergoedingen, alsook burgerlijke en/of strafrechtelijke vervolging.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

14.2 Het Belgisch recht is van toepassing op geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, die niet via minnelijke weg kunnen worden opgelost, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van Antwerpen afdeling Antwerpen exclusief bevoegd, behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake consumentenovereenkomsten van toepassing zijn en een andere rechtbank aanduiden.

15. Contactgegevens

Bart De Boeck BV

BE 1042.050.610

Lamotlei 9 bus 42,

2850 Boom (België)

E-mail: decorateur@bartdeboeck.be

Tel: +32 (0) 475 57 47 83